



hard-soft

informationstechnologie gmbh

Mühltal 271

A-6311 Wildschönau-Oberau

Fon +43 (5339) 20144-0

Fax +43 (5339) 20144-44

www.hard-soft.at

info@hard-soft.at

Wildschönau, 13.03.2020

Liebe Kunden!

Anlässlich der aktuellen Krise rund um COVID-19 möchte ich Sie darüber informieren, welche Maßnahmen in unserem Unternehmen gesetzt werden und welche eventuellen Einschränkungen sich für Sie daraus ergeben:

- Unseren Mitarbeitern steht die vollumfängliche Arbeit von zu Hause aus zur Verfügung. Wir bleiben daher während unserer Geschäftszeiten auch telefonisch erreichbar:
 - o Montag bis Donnerstag von 8:00 bis 12:00 Uhr und von 13:00 bis 17:00 Uhr
 - o Freitag von 8:00 bis 12:00 Uhr
- Der laufende Support per Fernwartung wird vollständig in allen Unternehmensbereichen aufrechterhalten.
- Bedingt durch die Arbeit im Homeoffice können eventuell einzelne Anrufe nicht sofort entgegengenommen werden. Hinterlassen Sie in diesem Fall eine Nachricht auf der Mailbox, wir kontaktieren Sie umgehend.
- Die einzige Einschränkung ergibt sich für Vor-Ort-Einsätze. Grundsätzlich versuchen wir, diese zu vermeiden und in Abstimmung mit Ihnen zu verschieben. Im Fall von Ausfällen kritischer Infrastruktur werden wir aber selbstverständlich entsprechenden Einsatz zeigen, um den Betrieb zu gewährleisten.

Die Maßnahmen gelten vorläufig bis einschließlich 13. April 2020.

Werner Hofer
Geschäftsführer